



## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### Table des matières

1. Créer un compte.....	2
Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations .....	2
Etape 1.2 : création du compte .....	3
2. Réservations .....	5
Etape 2.1 Vue Période .....	6
Etape 2.2 Vue Agenda .....	7
Etape 2.3 Quelques remarques : .....	7
3. Mes factures.....	8
4. Mes actualités & Mes demandes .....	8
5. Contacts : .....	9

## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### 1. Créer un compte

Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr [ne-pas-repondre@monespacefamille.fr](mailto:ne-pas-repondre@monespacefamille.fr) »

Adhésion à un service sur monespacefamille.fr [Boîte de réception x](#)

? monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>  
À moi



Bonjour TESTMP Marc

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr) pour les services de la collectivité MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille>

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr) pour les services de la collectivité MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58QJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Pour toutes questions, merci de nous contacter au **04.67.98.13.61** ou par mail à [accueil@castelnaudeguers.com](mailto:accueil@castelnaudeguers.com)

MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS  
04.67.98.13.61

A bientôt,

Un service JVS-Mairistem



## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

A réception du mail envoyé par mon espacefamille.fr, cliquez sur le lien du mail de ce type :

<https://pl.ivsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

### Etape 1.2 : création du compte

**monespacefamille.fr**

**Création de Compte**

**MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS**

Vous êtes sur le point de créer un compte pour accéder à l'espace famille afin de bénéficier des prestations offertes par vos collectivités.

Pour ce, vous devez renseigner un certain nombre de données relatives à votre famille et à votre adresse.

Un test de sécurité vous permettra de confirmer vos données relatives à votre compte.

[Retour à l'envoi de l'invitation](#)

**COMPTA FAMILLE**

**Nom de la famille \***  
Cela correspondra à la partie nom de votre adresse.  
[Champ de saisie]

**Adresse e-mail \***  
C'est votre moyen de communication privilégié avec nous.  
[Champ de saisie]

**Mot de passe \***  
[Champ de saisie]

[Valider] [Valider] [Retour à l'envoi de l'invitation]

Vérifiez votre nom de famille et votre adresse e-mail, saisissez un mot de passe et confirmez le.

#### Adresse e-mail \*

Important : Il s'agit de votre identifiant de connexion, conservez-le bien.

mpersonnazjob@gmail.com

#### Mot de passe \*

.....

#### Confirmez votre mot de passe \*

.....

Faites suivant.



## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

COMPTE FAMILLE    **RESPONSABLES**

RESPONSABLE 1    RESPONSABLE 1

RESPONSABLE 2

**Civilité \***  
Madame     Monsieur

**Nom \***  
TESTMP

**Prénom \***

[Précédent](#)    [Suivant](#)    [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez toutes les informations concernant les responsables des enfants. Puis faites suivant.

COMPTE FAMILLE    RESPONSABLES    **ENFANTS**

ENFANTS DU FOYER

**Nom \***    **Prénom \***  
TESTMP    Clara

**Nom \***    **Prénom \***  
TESTMP    Gu Inem

[Précédent](#)    [S'enregistrer](#)    [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez les informations concernant vos enfants et cliquez sur « S'enregistrer ».

## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

**monespacefamille.fr**  
Services en ligne pour les familles



Bonjour Marc,

Votre compte espace famille a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder aux prestations proposées et effectuer des réservations.

[Accéder à mon espace famille](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

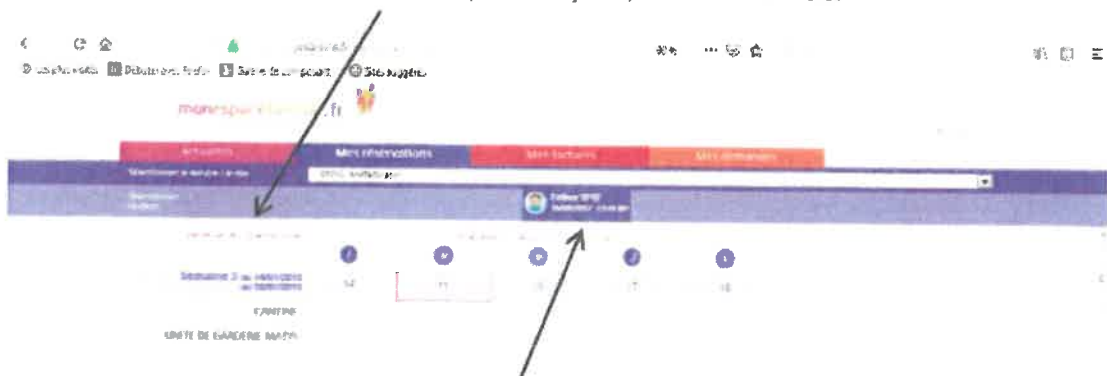
Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [Accéder à mon espace famille](#).

### 2. Réservations

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Période ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Agenda » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.

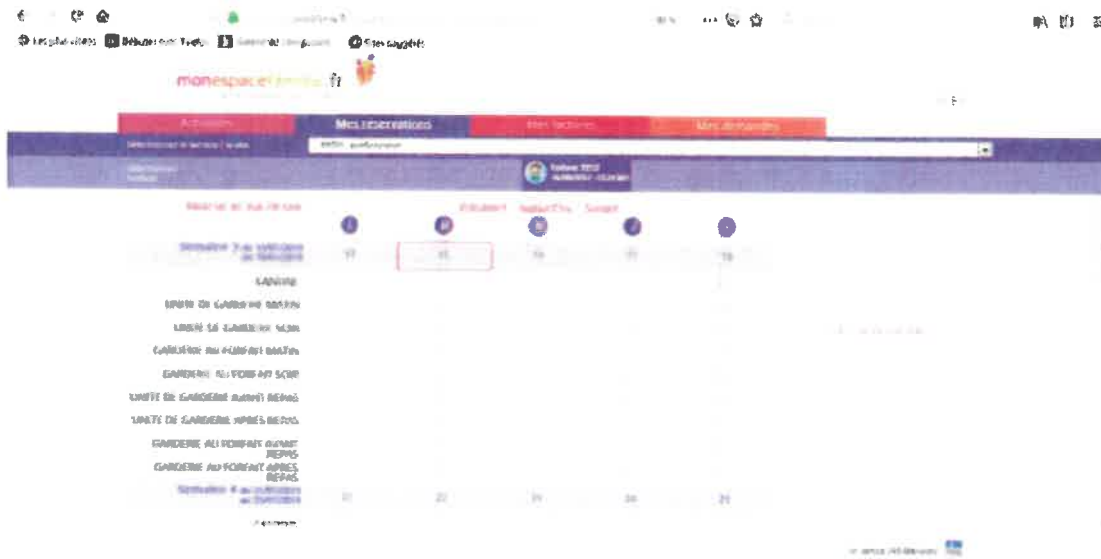


Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

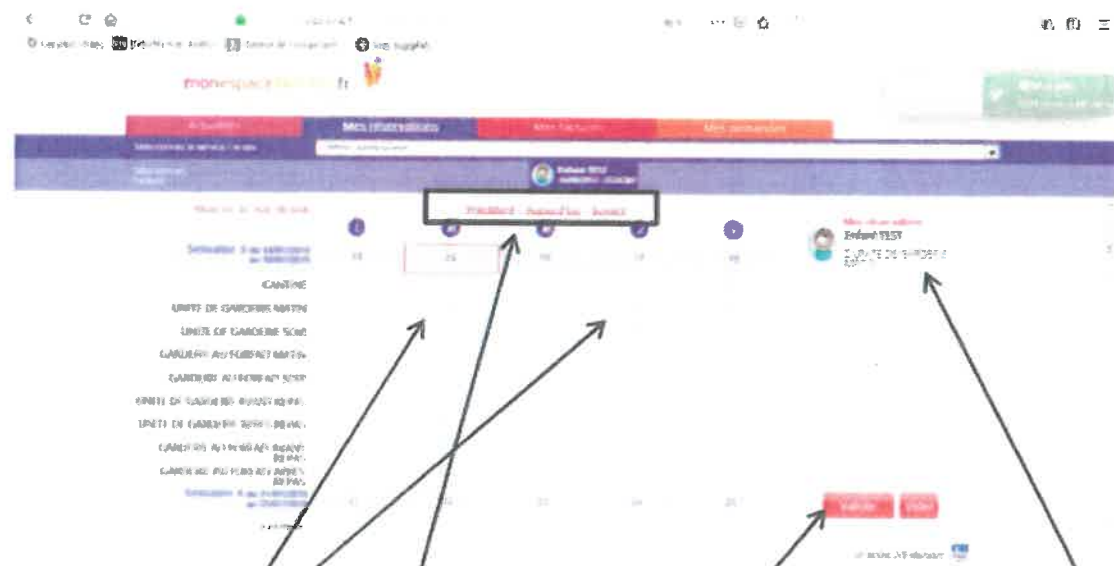
# Comment faire pour...

## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### Etape 2.1 Vue Période



Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.



Vos demandes sont en cours

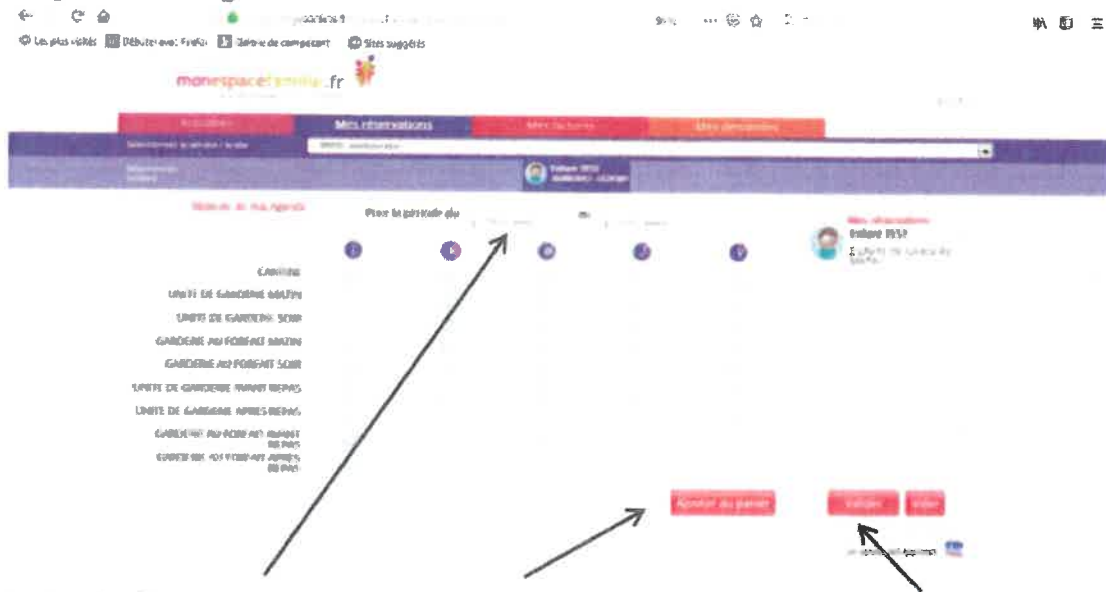
Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### Etape 2.2 Vue Agenda



Saisissez le début et la fin de période, puis ajoutez au panier, n'oubliez pas de valider votre panier.

### Etape 2.3 Quelques remarques :

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné.
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement. (c'est important pour votre collectivité : elle commande les repas à l'avance, elle gère les planning des institutrices et des ATSEM, ... )
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas dé-réserver hors des périodes définies par votre collectivité.

Produits	Délai de réservation	Délai de dé-réservation	Prix à l'unité	Prix si non prévu	Prix si absence injustifiée	Paiement à la réservation ( R ) ou à la consommation ( C )	Nbre Max de place
Cantine							
Garderie du matin							
Garderie du soir							



## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### 3. Mes factures



Vous pouvez voir l'historique de vos factures soldées et voir vos factures en attente de règlement.

N'oubliez pas que votre collectivité doit fournir au comptable public (cad la trésorerie ou la Direction Générale Financière Publique) un état d'encaissement récapitulatif des prestations et donc elle doit elle aussi rendre des comptes sur les retards de paiement.

Vous pouvez aussi régler vos factures en attente comme sur de nombreux sites : suivre la procédure.

### 4. Mes actualités & Mes demandes

Mes actualités = les différentes informations que votre collectivité veut vous faire passer concernant le périscolaire de vos enfants



#### L'actualité Famille

**BIENVENUE -**  
17/08/2020  
Madame, Monsieur

**Information**


Les équipes de la Mairie de l'École des Bourdoniers et du Centre de l'École Les Fines Côtes ont le plaisir de partager avec vous l'Etat d'Avancement de l'Année scolaire Famille

- Vous pouvez :
  - de réserver le centre de garde de l'école pour votre(s) enfant(s);
  - de réserver le centre et le centre de loisirs pour les vacances scolaires via Mes réservations;
  - de consulter et régler vos factures en attente de règlements via Mes factures;
  - de voir les différents niveaux de services auxquels vous pouvez accéder par la Mairie;
  - de télécharger les documents administratifs (attestations, justificatifs, etc.) via Mes demandes.

En espérant un bon début de tous.

Mairie de JVS

Vers 0 2 |



Mes demandes = outil vous permettant de communiquer avec votre collectivité concernant le périscolaire de vos enfants (réservations, facturations, absences et justificatifs, ... )





## Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

### 5. Contacts :

Nom et Prénom : .....

Collectivité : .....

Adresse de collectivité : .....

.....

Horaire de collectivité : .....

Tel de collectivité : .....

@mail de collectivité : .....